

Reklamationsanzeige

Firma
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort
Ansprechpartner
Telefon / Fax
E-Mail

Firmenstempel

Auftrags- oder Rechnungsnummer
Ihr HanseLifter Händler
Kaufdatum
Modell

Ansprechpartner:

**Tel: 0421 33636 200 · Fax: 0421 33636 900
E-Mail: reklamation@hanselifter.de**

Reklamationsgrund / Schaden

- Falsche Ware geliefert
 Ware ist beschädigt

Transportschaden durch Spediteur

Name des Spediteurs

Andere Beschädigung

- Lackierung Oberfläche Rost Lastbruch Lastfehler
 mech. Fehler elektr. Fehler Ölverlust Batteriefehler

Fehlerbeschreibung (ggf. auf einem neuen Blatt) / Bitte senden Sie uns ebenfalls Bilder des beschädigten Gerätes zu!
--

Schadenfall außerhalb der Garantie

Sollte sich während der Garantiebearbeitung herausstellen, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, bieten wir Ihnen gerne einen Kostenvorschlag und die Reparatur in unserer werkseigenen Fachwerkstatt an.

Kostenvorschlag ja nein

Sofortige Reparatur: ja nein

Sollte es sich bei der Reklamation nicht um einen Garantiefall handeln, kann die Ware nur gegen Erstattung der Transport- (Abholung und Rücksendung) Reparatur- und Überprüfungskosten zurück gesandt werden:

Wünschen Sie keine Reparatur oder Rücksendung der Ware, bitten wir Sie um die Freigabe der Verschrottung: _____
Kostenübernahme bei Rücksendung, Unterschrift

Abholung / Retournierung der Ware

Ist eine Abholung der Ware durch die GESUTRA GmbH gewünscht? ja nein
Bei eigene Retournierung ist eine kurze Avisierung notwendig.

Abholadresse

Rücksendeadresse

Interner Bearbeitungsvermerk

Datum, Unterschrift